

## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A feltételek kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit.

### Regisztrációs adatok védelme

A weboldal látogatásához nincs szükség regisztrációra, így személyes adatokat sem kell megadnia, azonban a weboldalon található meghatározott szolgáltatás igénybe vétele kizárólag regisztráció útján és/vagy személyes adatok közlésével lehetséges (ld. időpont foglalás, hírlevél feliratkozás). A regisztráció során kért adatok egy részének megadása önkéntes, míg néhány adat megadása szükséges, mely egyben azt jelenti, hogy ezen adatok szolgáltatásának megtagadása esetén Ön elfogadja annak lehetőségét, hogy a portál egyes részeihez, illetve szolgáltatás megrendelésének lehetőségéhez Ön nem férhet hozzá.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által megadott adatok valóságát és helyességét a Knowland nem ellenőrzi, a helyes tartalomért kizárólag Önt terheli a felelősség. Hírlevél feliratkozás esetén felhívjuk figyelmét, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, a feliratkozási űrlap kitöltésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák) az Ön által megadott e-mail címére promóciós hírleveleket küldjön.

### Adatgyűjtés analitikai- és promóciós célokból

A knowland.hu weboldal webanalitikai, promóciós- és marketing célokra információkat gyűjt látogatóiról. A weboldal Google cookie-k használatával követi a látogatókat, az így kinyert – személyhez nem köthető – információkat pedig statisztikai, marketing- és remarketing célokból a Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák) felhasználhatja. A követés során kinyert információkat Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák) harmadik személy részére nem adja tovább.

A Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák) tájékoztatja a knowland.hu weboldal látogatóit, hogy a követés a weboldal használatával egy időben megvalósul, a weboldal használata pedig a cookie-k elfogadása szempontjából ráutaló magatartásnak minősül.

### Adatkezelési irányelvek és szabályok

Az adatkezelés (mind a weboldalon megadott adatok, mind pedig ügyfélszolgálati irodánkban munkatársunk részére közvetlenül és telefonon megadott adatok vonatkozásában) hozzájáruláson alapszik, melyet kizárólag a Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák) szolgáltatásának megrendelése és a szolgáltatás teljesítése, illetve szolgáltatásainkról, akcióinkról szóló tájékoztatás (marketing) nyújtása céljából kezelünk, tárolunk, illetve továbbítunk.

Tájékoztatjuk, hogy a megadott személyes adatokat nem használjuk fel közvetlen üzletszerzés céljára. A kezelendő személyes adatok körét a regisztráció során kitöltött űrlap, valamint a megadott adatok (vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím) adják. Ezeket az adatokat kizárólag a szerződéses viszony fennállása alatt kezeljük, így amennyiben, Ön regisztrációját törli és a hírlevelünkről leiratkozik, akkor adatait töröljük.

Harmadik félnek adatot nem továbbítunk. Amennyiben Ön az Önnel folytatott beszélgetés írásos másolatát vagy törlését kéri, pontos adatainak megjelölésével ezt az [hello@knowland.hu](mailto:hello@knowland.hu) e-mail címen kezdeményezheti személyazonosságának igazolása mellett.

Harmadik személynek, cégnek, egyéb megkeresésekre beszélgetések másolatát nem áll módunkban kiadni. A Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák) minden, a rendelkezésére álló, technikai és egyéb eszközt igénybe vesz az adatok biztonságos tárolása, őrzése, valamint az adatokkal való visszaélés megelőzése érdekében.

Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák) a szabadulós játékokban és azok várótereiben, recepcióinál videófelveletet készít és rögzít, mely rendszer kizárólag tűz- és munkavédelmi, valamint biztonságtechnikai szempontoknak megfelelően lett kialakítva, valamint a felvételek csak és kizárólag ilyen célból használhatóak. A felvételek maximum 3 nap után automatikusan törlésre kerülnek.

Jelen dokumentum az adatvédelmi irányelvek aktuális állapotát rögzíti.  
A dokumentum tartalma frissülhet, minden esetben az elérhető állapot tekintendő érvényesnek.

Érvényes: 2023-03-28-tól visszavonásig.  
Knowland Games Kft. (Knowland szabadulósobák)